



## Gemeinsam Zukunft gestalten...

### ... in Arbeitsvermittlung und Inga

#### Arbeitsvermittlung

Die BA hat sich auf die Fahnen geschrieben „nah am Kunden“ sein zu wollen. Für unsere arbeitnehmerorientierten Vermittlungs- und Beratungsfachkräfte ist das nichts Neues. Im Gegenteil, unser Job, unser Auftrag seit jeher.

Seit knapp zwei Jahren versucht die BA dies nun auch zu „monitoren“, indem **ATV-Auswertungen zu Controllingzwecken** gemacht werden. Und das mit einer IT-Anwendung, die vor zig Jahren als reines Terminplanungsinstrument eingeführt wurde und auch nur dazu taugt. Auswertungen, welche kaum valide sind, fußend auf einer ATV-Arbeitshilfe mit ihren oft kritisierten **Schwächen**.

Die BA sollte hier wegkommen von kolportierten „50 % Beratungszeit“ und sich lieber darauf konzentrieren, tatsächlich wieder „nah am Kunden“ zu sein. Das heißt für uns nicht irgendeine (beliebige) Zahl zu erreichen.

#### Nein, für uns sollte das heißen

- **individuell** und je **nach Bedarf** mit unseren Kunden zu arbeiten (dazu gehört ebenso eine Anpassung der sogenannten Terminvorlaufzeit)
- eine **Vertrauensbasis** zu den Kunden aufzubauen, um gemeinsam das Ziel (individuell und nachhaltig) zu erreichen
- mit den Kunden über die **verschiedenen Kanäle** zu kommunizieren, je nach Bedarf
- unser **Fachwissen und beraterischen Fähigkeiten** auszubauen und im Kundeninteresse einzubringen
- **Qualität statt Quantität**

#### Integrationsberatung (Inga)

Seit Jahren fordern wir die **Hebung nach TE III** für unsere Kolleginnen und Kollegen aus den Inga-Teams. Zurecht! Dort wird sehr gute Arbeit mit Kunden geleistet, welche oft sehr komplexe Profillagen aufweisen. Der Aufwand, der in den Inga-Teams betrieben wird, ist hoch und sehr wichtig!

**Die Integrationsberaterinnen und -berater durchlaufen eine gut einjährige Zertifizierung mit einer Abschlussarbeit. Sie sollten daher auch, wie die Beraterinnen und Berater in den Teams Reha und Berufsberatung, in der TE III eingruppiert werden!**



**Christian Roth**  
AA Schwandorf / TL Inga



**Daniel Richter**  
AA Leipzig / ANoV



**Tobias Weyrich**  
AA Trier / ANoV

vbba – **Gemeinsam Zukunft gestalten**

